

## Lisa 1. Hankelepingu projekt

Poolte andmed	
<b>Tellija</b>	<b>Siseministeeriumi infotehnoloogia- ja arenduskeskus</b>
Registrikood	70008440
Aadress	Mäealuse 2/2, 12618 Tallinn
Tellija esindaja	...
Esinduse alus	Põhimäärus/volikiri
Kontaktisikud	1. Ardi Ahi, tehniline haldur, e-post: <a href="mailto:ardi.ahi@smit.ee">ardi.ahi@smit.ee</a> , tel: 5197 1440; 2. Helena Veetõusme, juhataja, e-post: <a href="mailto:helena.veetousme@smit.ee">helena.veetousme@smit.ee</a> , tel: 501 9599; 3. Tanel Teekivi, vanem süsteemiadministraator, e-post: <a href="mailto:tanel.teekivi@smit.ee">tanel.teekivi@smit.ee</a> , tel: 517 3370.
<b>Täitja</b>	<b>AS/OÜ</b>
Registrikood	
Aadress	
Täitja esindaja	
Esinduse alus	
Kontaktisikud	

### 1 Lepingu üldised tingimused

<b>Lepingu sõlmimise alus</b>	Riigihangete seaduse § 48 lg 1 alusel läbi viidud avatud hankemenetluse „Oracle andmebaasiseadmete (ODA) tootetugi 2024, kordus“, (viitenumber 273504) alusdokumendid ning täitja esitatud pakkumus.
<b>Lepingu ese</b>	Oracle andmebaasiseadmete (ODA) tootetugi vastavalt lisa 2 toodule.
<b>Rahastamisallikas</b>	Riigieelarve
<b>Lepingu kehtivus</b>	Leping kehtib lepinguliste kohustuste täitmiseni
<b>Lepingu lisad</b>	Lisa 1 – SMIT-i käsunduslepingu üldtingimused; Lisa 2 – Tellija tehniline kirjeldus; Lisa 3 – Täitja pakkumus; Lisa 4 – ....

### 2 Lepingu täitmine

- 2.1 Käesoleva lepingu alusel osutab täitja tellijale tehnilises kirjelduses (Lisa 2) kirjeldatud Oracle andmebaasiseadmete (ODA) tootetuge ning tellija tasub selle eest vastavalt lepingule.
- 2.2 Tootetoe osutamise periood on toodud lisa 2 toodetele vastavalt alates 01.01.2024 või 5 päeva jooksul lepingu sõlmimisest kuni 30.06.2024 või kuni 31.12.2024.
- 2.3 Tootetugi peab vastama vähemalt alljärgnevale:
  - 2.3.1 Riistvara tugi reageerimisega hiljemalt järgmisel tööpäeval. Riknenud kõvaketaste tagastamine ei ole kohustuslik.
  - 2.3.2 Tarkvara tugi tagab versiooniuuenduste ja turvaparanduste tarne.
  - 2.3.3 Kriitilise insidendi lahendamiseks asumine koos SMIT spetsialistiga hiljemalt 4h jooksul seadme asukohas.

- 2.4 Tootetugi eesti keeles, e-posti ja telefoni teel tootetoe kontaktil ....., tel .....  
Telefoni teel edastatud teated tuleb kinnitada e-posti teel.
- 2.5 Taitja kinnitab, et on toodete volitatud edasimüüja ja toe partner (esindusõigus) ja vastutab esindusõiguse olemasolu eest kogu lepingu kehtivuse vältel.
- 2.6 Taitja on kohustatud tagama teenuse osutamise vastavalt lepingule ning kooskõlas taitjale kui ametialasele professionaalile esitatud asjakohaste nõuete ja hea tavaga ning vastutama lepingu täitmise eest moel, mis ei riiva kolmandate osapoolte õigusi, sh intellektuaalomandi õigusi.
- 2.7 Tellijal on õigus igal ajal kontrollida lepingu eseme vastavust lepingule ning taitja kinnituste le ning nõuda taitjalt informatsiooni lepingu täitmise kohta, sh esindusõigust tõendavate dokumentide esitamist.
- 2.8 Tootetoe osutamise veebikeskkonna olemasolul, kohustub taitja lepingu aktiveerimise hetkeks tagama tellijale ligipääsu vastavale veebikeskkonnale kogu lepingu kehtivuse perioodiks. Taitja edastab tellijale ligipääsuks vajalikud andmed (kasutajatunnus, parool vms).
- 2.9 Lepingu eseme vastuvõtmisel allkirjastatakse üleandmise-vastuvõtmise akt, millega antakse lepingu ese tellija kasutusse, märgitakse ära täpne üleantav ese ning vajadusel muud olulised tingimused.
- 2.10 Taitja kohustub tagama lepingu eseme tarnimisel lepingu eseme ja lahenduse täieliku tööks valmisoleku vastavalt tingimustes sätestatule.
- 2.11 Tellijal on pärast taitja igat tarnet 10 kalendripäeva aega kontrollida vastuvõtmiseks esitatud lepingu eseme lepingutingimustele vastavust.
- 2.12 Juhul, kui lepingu esemes ilmneb vigu, puudusi või lepingu ese ei vasta kokkulepitule, siis esitab tellija 5 tööpäeva jooksul puuduse või vea avastamisest arvates taitjale kirjaliku pretensiooni puuduste ja vigade kohta.
- 2.13 Taitja kohustub tagama kõikide puuduste viivitamatu ja tasuta kõrvaldamise või puuduste kõrvaldamise võimalusel asendamise uu(t)e, lepingu tingimustele vastavate seadmetega. Juhul, kui tootetoe perioodil ilmnenu puuduste kõrvaldamine kestab enam kui vastava taseme tootetoe tingimustes määratud aeg, pikeneb puuduste kõrvaldamiseks kulunud aja võrra ka tootetoe periood.
- 2.14 Tootetoe käigus vahetatud seadme(te)l on üheaastane kohapealne garantiid uu(t)e seadmete paigaldamisest arvates.
- 2.15 Tootetoe käigus vahetatud seadme(te) omandiõigus läheb taitjalt tellijale üle seadme vastuvõtmise hetkest.
- 2.16 Tellija ei tagasta taitjale salvestusseadmeid (kõvakettaid, väikmälusid jmt).
- 2.17 Kõik rikked, puudused ja nende ajaline kestus fikseeritakse vastavate kontaktisikute poolt e-posti teel või veebis asuvas iseteeninduskeskkonnas.

### 3 Maksumus ja arveldamine

- 3.1 Hankelepingu maksumus on \_\_\_\_\_ eurot ilma käibemaksuta. Käesolevas punktis sätestatud hind on lõplik hind, mis kuulub tellija poolt vastava lepingu eseme eest tasumisele, sisaldades muuhulgas intellektuaalomandi õiguste tasusid, kui need kohalduvad.
- 3.2 Tellija tasub taitjale kogu lepingu esemeks oleva tootetoe perioodi eest ette taitja poolt esitatud arve alusel. Taitja esitab arve pärast tootetoe perioodi algust ning üleandmis-vastuvõtmise akti allkirjastamist poolte poolt.
- 3.3 Taitja saadab tellijale Eesti e-arve standardile vastava e-arve. E-arves peab lisaks standardis nimetatud andmetele olema toodud tellija kontaktisiku perekonnanimi, riigihanke viitenumber, hankelepingu number ja hankelepingu osa viitenumber (15-kohaline). E-arve tuleb saata e-arvete operaatori kaudu. E-arve loetakse laekunuks selle e-arvete operaatorile laekumise kuupäevast.  
*/välisriigi taitja puhul/ Taitja esitab tellijale arve pdf formaadis e-posti aadressil [arved@smit.ee](mailto:arved@smit.ee). Arves peab lisaks standardis nimetatud andmetele olema toodud tellija kontaktisiku perekonnanimi ning riigihanke viitenumber, hankelepingu osa viitenumber ja hankelepingu number*
- 3.4 Maksetähtaeg on 21 kalendripäeva.
- 3.5 Tootetoe osutamise ennetähtaegse lõpetamise korral taitja süü tõttu, kohustub taitja tagastama tellijale summa juba tasutud kuid kasutamata jäänud teenuste perioodi eest.

#### **4 Garantiitingimused**

4.1 Ei kohaldu.

#### **5 Vastutus**

5.2 Pooled vastutavad lepinguliste kohustuste rikkumisel.

5.3 Lisaks mujal lepingudokumentides sätestatule, on tellijal õigus nõuda ja täitjal kohustus maksta leppetrahvi kokku lepitud tarneaja ületamisel või teenuse osutamise tingimuste mittevastamisel 0,5% hankelepingu kogumaksumusest iga viivitatud kalendripäeva kohta.

#### **6 Lepingu kehtivus**

6.2 Leping jõustub allkirjastamisel ja kehtib lepinguliste kohustuste täitmiseni.

6.3 Leping loetakse lõppenuks pärast kõigi lepingust tulevate kohustuste/võlgnevuste likvideerimist.

6.4 Õigused ja kohustused, mis oma olemusest tulenevalt ei sõltu lepingu kehtivusest, jäävad kehtima pärast lepingu lõppu.

6.5 Juhul kui käesolev hankeleping öeldakse üles täitja süü tõttu, kohustub täitja tagastama tellijale juba tasutud, kuid kasutamata jäänud teenuste perioodi eest.

#### **7 Täitja kinnitused**

7.2 Täitja avaldab ja kinnitab, et:

7.2.1 ta on lepinguga tutvunud ning mõistab täielikult enesele võetavate kohustuste sisu ja tagajärgi ning on nõus nendes toodud tingimustega;

7.2.2 lepingu täitmisega ei kahjustata kolmandate isikute õigusi ja huve ning puuduvad mistahes asjaolud, mis välistaksid tema õigusi sõlmida leping ja seda nõuetekohaselt täita;

7.2.3 ta on tutvunud lepingu lahutamatuks osaks olevate SMIT-i käsunduslepingu üldtingimustega.

Leping on allkirjastatud digitaalselt.